

# Stor trivsel - trods lille fald

Nu er det samlede resultat for hele Metro Service af årets trivselsundersøgelse klar. Hele 83% af medarbejderne var med i årets undersøgelse, der viser en ganske høj tilfredshed trods en lille tilbagegang generelt set i forhold til 2009.

I forhold til sidste år, er selve præsentationen af resultaterne anderledes—både i layout og måleskalaen. Det kan du se et eksempel på her på siden med de besvarelser, der scorer højest/lavest på tilfredshed. Med udvidelsen af skalaen i år fra 5 til 7 svarmuligheder, er der mulighed for at nuancere besvarelserne mere. Sammenligningerne med tidligere års trivselsundersøgelser er derfor omregnet. Dog er udgangspunktet for trivselsundersøgelsen stadig det samme: At deltagelsen i undersøgelsen er anonym. At der minimum skal være fem medarbejdere, før der laves en rapport. Og at ledelsen og SU samarbejder om at finde netop de fokuspunkter, som træder frem i undersøgelsen.

Trivselsundersøgelsen er allerede blevet drøftet på møder i ledelsen og i SU, og på baggrund heraf de konstruktive drøftelser, der har været, er det besluttet, at fokusområderne i trivselsundersøgelsen 2010 vil blive:

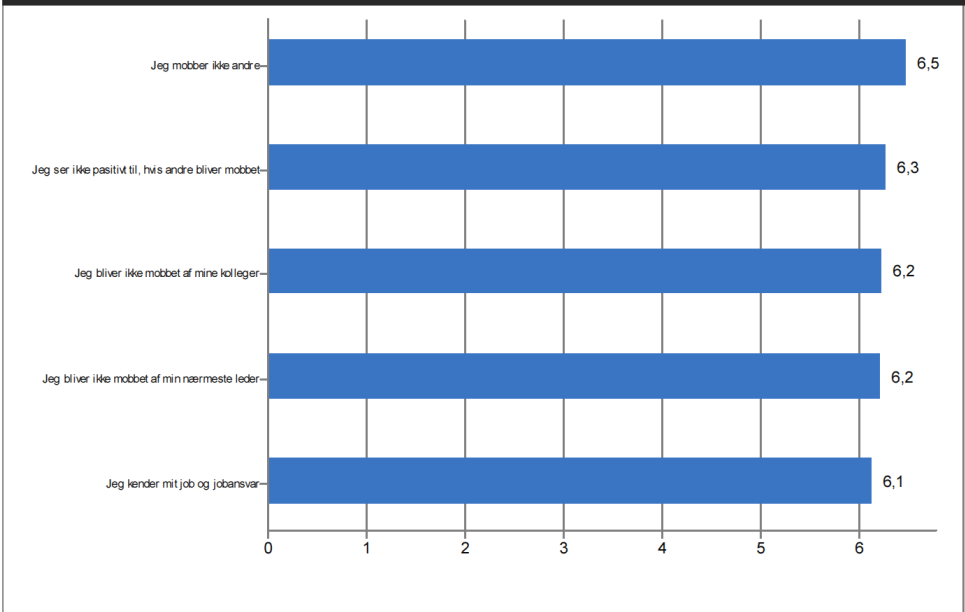
Information/kommunikation på tværs af afdelinger: Dette var også et fokusområde i 2009, men er et område, vi alle stadig bør arbejde videre med. Både via de informationskanaler, vi kender i dag, som fx dette ugebrev, dialog- og afdelingsmøder, men også i den kommunikation, der foregår i det daglige og i diverse projektsamarbejder på tværs af MeSe.

Anerkendende dialog: Alle ledere har i 2010 været af sted på ledertræningsprogram, der bl.a. handlede om at styrke lederrollen og ledersamarbejdet. Anerkendende dialog skal både ses som en fortsættelse af den udvikling, men også som en af de grundlæggende værdier vi alle i MeSe skal arbejde med.

Et sidste nyt og spændende punkt, som SU har valgt at fokusere på i år er

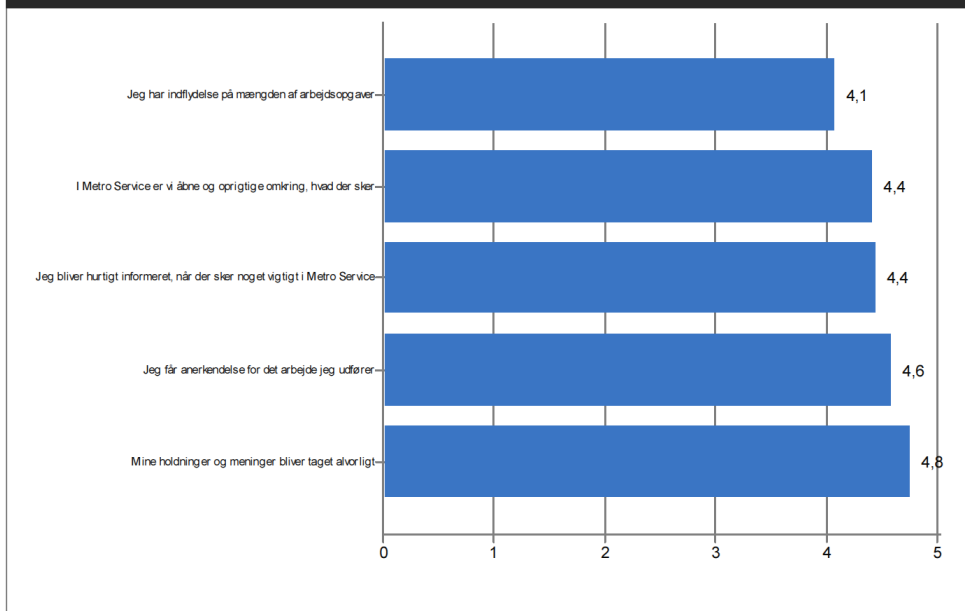
## TOP 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



## BUND 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit



på image, kultur og værdier. At kigge både udad og indad i MeSe: At se på, hvordan andre opfatter os, og hvordan vi opfatter os selv som virksomhed og arbejdsplads og hvordan vi kan være med til at bære den gode og positive ånd videre i fremtiden.

**Se trivselsundersøgelsens resultater for hele MeSe under Nyheder på Intranettet.**

Du kan desuden fra mandag d. 20. december finde rapporten fra årets trivselsundersøgelse i din afdeling på intranettet under Projektrum Trivselsundersøgelse 2010.

Uge 49 · fredag d. 10. december 2010 · Internt nyhedsbrev

## Julemanden tager Metroen i december måned

16., 17. og 18. december sender julemanden sine trofaste rensdyr på pension og tager Metroen. Dog kun midlertidigt, da han jo nødig skulle skabe for megen moro og gråd i de danske hjem og ikke nå ud med alle julegaverne.

Med sig tager julemanden nisseemor og sammen deler de slikposer ud til børn og barnlige sjæle.

Vi håber, at både passagerer og stewards vil tage godt imod det hyggelige indslag. Og hvis julemand eller nisseemor ser tisse- eller kaffetrængende ud, må I meget gerne invitere dem ind på kaffe-stuen på fx Nørreport station.

### Ho, ho, ho...!



## Færdig som industrioperatør

Endnu en MeSe medarbejder kan nu bryste sig at have bestået sin eksamen som industrioperatør på Københavns Tekniske Skole. MeSeNYT bringer her en interview med nyuddannede industrioperatør Massomah Abbasi

Hvad lærer man på uddannelsen? Den industrielle reparatør arbejder med at vedligeholde maskiner og produktionsanlæg inden for både træ-, plast- og metalindustrien samt fiske- og levnedsmiddelindustrien. Som reparatør skal jeg både kunne finde fejlene og i et vist omfang reparere de industrielle produktionsanlæg, fortæller Masoomah. Det betyder også, at man undervejs i uddannelsen lærer at arbejde med industrielle teknikker som drejning, fræsning og boring - både ved skruestikken og computerprogramerede CNC-produktionsanlæg. Man får også kendskab til måleteknik og lærer at læse konstruktionstegninger.

Hvem deltager i uddannelsen? Alle kan deltage, men fra mit hold var de fleste elever fra Novo Nordisk.

Hvordan er uddannelsen bygget op? Der er fire skoleperioder af 8 uger i alt,

men efter aftale mellem MeSe og Københavns Tekniske Skole får vi merit for de to første skoleperioder, fordi vi er uddannet stewards. I den første periode får man meget undervisning, som ikke er så praktisk, men det bliver det i den sidste periode. Og der er meget at lære, synes Masoomah: Lige fra matematik, engelsk og kemi til elstyring og økonomi. Derudover har vi projekter, hvor vi laver et produkt. Vi skulle fx lave tabletter, hvor vi skulle opbygge og styre hele produktionen.

Hvad har det givet dig at deltage i uddannelsen? For det første, vil jeg takke MeSe for, at jeg fik uddannelsen, sådan som jeg havde ønsket til min MUS med Hassan. For det andet, er jeg meget stolt over, at jeg kunne klare det, for det er ikke let at sætte sig ned på skolebænken igen, ler Masoomah. Og jeg synes, at jeg kan bruge uddannelsen i MeSe, fordi jeg nu har en større teknisk forståelse for systemet og sikkerheden.



Her får Massomah Abbasi overrakt sit eksamensbevis af underviser. Tak til stewardsupervisor Hasan Bohid for billedet.

Jeg havde fx to ugers rigtig god praktik hos ATC, hvor jeg lærte, hvordan ODS'en er bygget op.

Morten Litgov og Ahmad Agha er pt. i gang med industrioperatøruddannelsen, som de afslutter i 2011 (Og det går rigtig godt, skulle vi hilse at sige: Morten har lige fået 12 i matematik). Hvis du vil vide mere om uddannelsen til industrioperatør, er du velkommen til at kontakte Uddannelseschef Erling Krog på mail kro@metroservice.dk.